

ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ

Ferrovie dello Stato
ItalianeGroup

Φεβρουάριος 2018 Έκδοση

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ: ΠΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ
2. ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΑΞΙΕΣ
3. ΟΙ ΚΟΙΝΕΣ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΕΣ
4. ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ;
5. Η ΔΕΥΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ
ΣΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ
 - 5.1 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ
 - 5.2 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
 - 5.3 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ
 - 5.4 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
 - 5.5 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ,
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
 - 5.6 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
 - 5.7 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ
 - 5.8 ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
6. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ
7. ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

1. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ: ΠΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

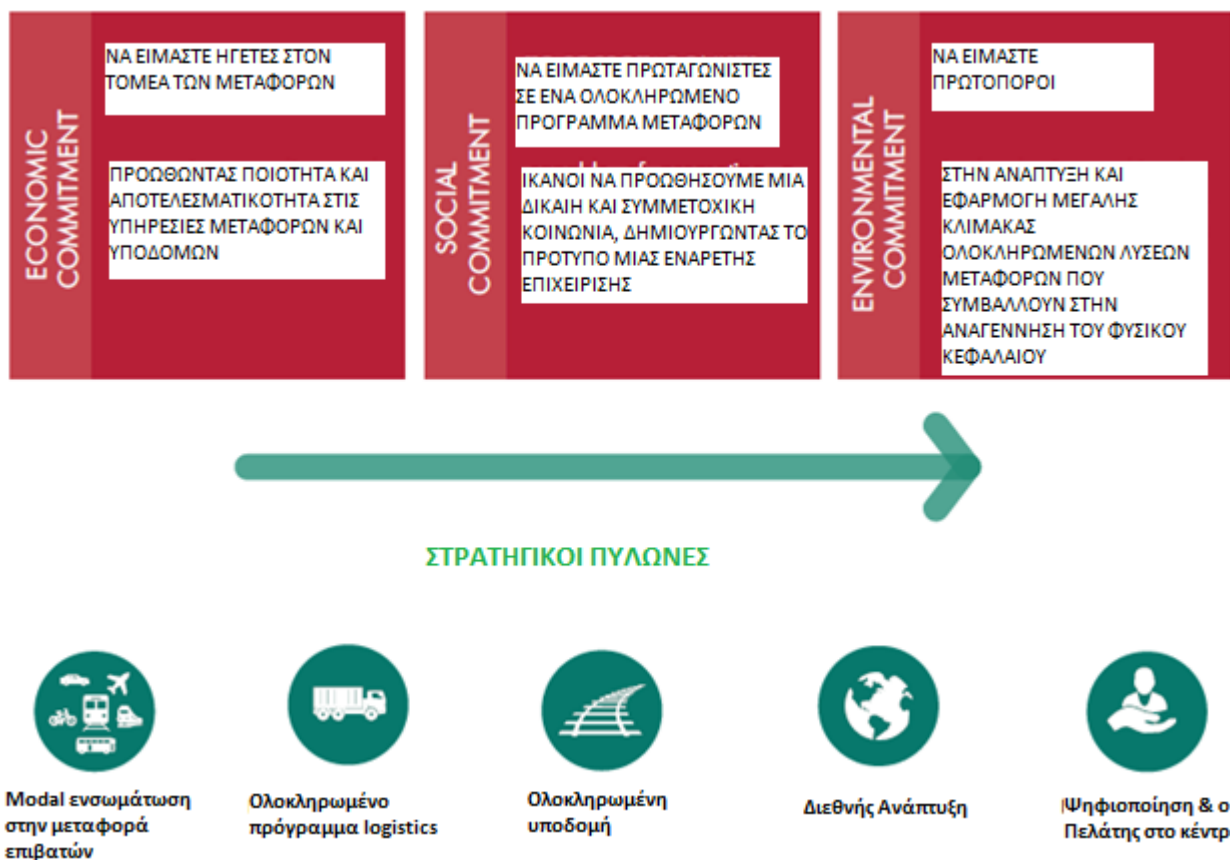
Ο κόσμος γύρω μας αλλάζει. Για να συνεχίσουμε να αναπτυσσόμαστε και να συνεισφέρουμε περισσότερο στην ανάπτυξη και την ευημερία των Χωρών, στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, χρειάζεται να κοιτάμε μπροστά, να κατανοούμε τις τάσεις και τα δυνατά σημεία που θα διαμορφώσουν την επιχειρησή μας και να είμαστε γρήγοροι για να προετοιμαζόμαστε για ό,τι φέρει το μέλλον

Πρέπει να είμαστε έτοιμοι σήμερα για το αύριο.

Το «Όραμά» μας χρησιμεύει ως κατευθυντήρια πυξίδα, ως ο ορίζοντας προς τον οποίο πρέπει όλοι μας να κατευθυνόμαστε.

Το όραμα του Ομίλου για να αναπτυχθεί στο πλαίσιο της κινητικότητας

Είναι μια επιχείρηση που προσφέρει ολοκληρωμένες και βιώσιμες υπηρεσίες κινητικότητας και logistics, αξιοποιώντας την υποδομή των μεταφορών σε συνέργεια, δημιουργώντας αξία στην Ιταλία και στο εξωτερικό.



A. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ: ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΗΓΕΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

προωθώντας ποιότητα και αποτελεσματικότητα στις υπηρεσίες υποδομών και μεταφορών

B. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ: ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ικανοί να προωθήσουμε μια δίκαιη και συμμετοχική κοινωνία, φτιάχνοντας το πρότυπο μιας ενάρετης επιχείρησης

Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ: ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΙ

στο να αναπτύξουμε και να εφαρμόσουμε ολοκληρωμένες λύσεις κινητικότητας μεγάλης κλίμακας που συμβάλλουν στην αναγέννηση του φυσικού κεφαλαίου.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ

- Ενσωμάτωση τρόπων στις μεταφορές επιβατών
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες logistics
- Ολοκληρωμένες Υποδομές
- Διεθνής Ανάπτυξη
- Ψηφιοποίηση & ο Πελάτης στο κέντρο

2. ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΑΞΙΕΣ

Τι είναι οι αξίες; Είναι οι αρχές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά μας.

Ολοι έχουμε τις δικές μας αξίες που μας καθοδηγούν κάθε μέρα. Στον Όμιλο μας, η κοινή βάση των θεμελιωδών αξιών, μας καθιστά αναπόσπαστο μέρος της Εταιρείας μας.

Οι συμπεριφορές όλων μας θα πρέπει να καθοδηγούνται πάντα από αυτές τις αξίες!

A. Ακεραιότητα και Ειλικρίνεια

Την Ακεραιότητα και την ειλικρίνεια μπορεί να τις διακρίνει κάποιος στις μεγάλες αποφάσεις, αλλά και στις καθημερινές πράξεις. Συνδέονται με την τήρηση κανόνων αλλά και όχι μόνο, καθώς αυτό από μόνο του, δεν αρκεί. Στην πραγματικότητα, η ακεραιότητα και η ειλικρίνεια έχουν να κάνουν με μια ειλικρινή, πιστή και διαφανή συμπεριφορά που σε κάνει να νιώθεις ειρηνικά με τον εαυτό σου, ακόμα και όταν κανείς δεν σε βλέπει.

Η ακεραιότητα και η ειλικρίνεια είναι η βάση των δίκαιων δράσεων και μιας καθαρής και συνεπούς επικοινωνίας.

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτησε τον εαυτό σου: Είναι η συμπεριφορά αυτή νόμιμη; Είναι ηθική; Τι θα σκεφτόντουσαν οι άνθρωποι για αυτήν την συμπεριφορά;

B. Ευθύνη και Ευαισθητοποίηση

Είναι η συνειδητοποίηση του ρόλου μας απέναντι στους Πελάτες μας, τους συναδέλφους και τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Είμαστε ευαισθητοποιημένοι για την ασφάλεια και την αξία των Πελατών μας, των Ανθρώπων μας, των μέσων και των υποδομών, του περιβάλλοντος και των κοινοτήτων μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτα τον εαυτό σου: Αν ήταν «δικό» μου, θα ενεργούσα με τον ίδιο τρόπο; Εγγυώμαι την μεγαλύτερη ασφάλεια για εμένα και τους γύρω μου;

Γ. Πάθος

Είμαστε παθιασμένοι με την δουλειά μας, παρόλο που γνωρίζουμε πόσο κουραστική και απαιτητική είναι.

Στοχεύουμε στην αριστεία, να κάνουμε το καλύτερο δυνατό και να βελτιωνόμαστε με την πάροδο του χρόνου.

Αυτό μας κάνει, ανά πάσα στιγμή, τους καλύτερους πρεσβευτές του Ομίλου.

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτα τον εαυτό σου: Τι θα μπορούσα να έχω κάνει καλύτερα; Πώς μπορώ να βελτιωθώ για την επόμενη φορά; Τι εικόνα δίνω για την Εταιρεία μου;

Δ. Θάρρος και αυτο-κριτική

Όλες οι μεγάλες καινοτομίες πηγάζουν από το θάρρος για αλλαγή και την δυνατότητα για ενσωμάτωση της διαφορετικότητας. Οι δράσεις μας στοχεύουν πάντα στην καινοτομία, αποδεχόμαστε ιδέες διαφορετικές από τις δικές μας και μετατρέπουμε τα λάθη σε ευκαιρίες για ανάπτυξη και βελτίωση

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτα τον ευατό σου: Δίνω στους γύρω μου την δυνατότητα να τολμήσουν; Δέχομαι την αλλαγή ως θετική πρόκληση;

Ε. Ανοιχτό μυαλό και σεβασμός

Το να έχεις ανοιχτό μυαλό και σεβασμό σημαίνει να λαμβάνεις υπόψη την διαφορετικότητα σαν πηγή πλούτου, να την καλωσορίζεις σαν κίνητρο και ερέθισμα για δημιουργικότητα και σαν μια ευκαιρία να κατανοήσεις τους γύρω σου, είτε αυτοί είναι οι συνάδελφοι, είτε οι πελάτες, είτε οποιοσδήποτε άλλος. Το ανοιχτό μυαλό και ο σεβασμός αποτελούν την βάση για το δίκαιο και την αναγνώριση της αξίας.

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτα τον ευατό σου: Θα ήμουν ευχαριστημένος/η αν με αντιμετώπιζε κάποιος με τον ίδιο τρόπο; Θα ένιωθα αποδοχή; Δείχνω σεβασμό στις ιδέες των άλλων ανθρώπων; Είμαι δίκαιος;

Ζ. ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ανήκουμε σε μια ομάδα που είναι ικανή να αντιμετωπίσει τις μεγάλες προκλήσεις δουλεύοντας μαζί, με έναν συνεπή και ολοκληρωμένο τρόπο. Το να είμαστε ομάδα σημαίνει, επίσης, να συνεργαζόμαστε σε ένα κλίμα ανοιχτό, που βασίζεται στην επικοινωνιακή συμμετοχή και τη συμβολή γνώσεων, πληροφοριών για την αμοιβαία ευημερία μας.

Αν έχεις οποιαδήποτε αμφιβολία, ρώτα τον ευατό σου: Είναι οι γνώσεις μου στην διάθεση της ομάδας; Συνεργάζομαι με ανοιχτό τρόπο;

3. ΟΙ ΚΟΙΝΕΣ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΕΣ

Ο Κώδικας Ηθικής είναι η βάση των κοινών μας αξιών και αποτελεί το βασικό και δεσμευτικό κείμενο που πρέπει να καθοδηγεί την συμπεριφορά τη δική μας και των εμπλεκόμενων φορέων.

Ο Κώδικας υιοθετείται από τις Εταιρείες του Ομίλου, με απόφαση των Διοικητικών Συμβουλίων και εφαρμόζεται σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα και σε όλες τις Χώρες στις οποίες ο Όμιλος δραστηριοποιείται.

Οι αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που προβλέπει ο Κώδικας αντανakλούν τη δέσμευση μας να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι Άνθρωποι εντός και εκτός του Ομίλου θα ενεργούν πάντα με τον μέγιστο σεβασμό στον Νόμο και τις ηθικές αρχές (δεοντολογίας).

Ο Κώδικας είναι σχεδιασμένος να μας βοηθήσει να εργαστούμε με τον πιο σωστό τρόπο και να μας επιτρέψει να λάβουμε τις σωστές αποφάσεις παρέχοντας βεβαιότητα σε εμάς και στον Όμιλο.

Κατά συνέπεια, κάθε εταιρεία του Ομίλου, θα προωθήσει τον Κώδικα Ηθικής εσωτερικά και σε όλους τους εργαζομένους, προάγοντας τις σχετικές αρχές και τα πρότυπα συμπεριφοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1

“Όμιλος” σημαίνει FS Italiane S.p.A. και τις άμεσες ή έμμεσες θυγατρικές στην Ιταλία και το εξωτερικό.

Τι πρέπει να κάνω για να καταστεί ο Κώδικας «κοινό στοιχείο»;

- ✓ Διάβασε, κατανόησε και σεβάσου τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που προβλέπονται στον Κώδικα, τους νόμους και τις εταιρικές πολιτικές που αφορούν στην δική σου εργασία.
- ✓ Εάν έχεις αμφιβολία σχετικά με το περιεχόμενο του Κώδικα ή τις εταιρικές πολιτικές ή εάν δεν είσαι βέβαιος για το πώς να προχωρήσεις σε μια δεδομένη κατάσταση, ζήτησε διευκρινίσεις από την Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee) και τον Άμεσο Διευθυντή σου, αντίστοιχα.
- ✓ **Ανάφερε αμέσως** κάθε παραβίαση του Κώδικα ή του νόμου που μπορεί να υποπτεύσει στην αντίληψή σου.
- ✓ **Να είσαι απόλυτα ειλικρινής και απόλυτα συνεργάσιμος** στην περίπτωση που χρειαστεί να συμμετάσχεις σε εσωτερική ή εξωτερική έρευνα.
- ✓ **Να συμμετέχεις** σε πρωτοβουλίες κατάρτισης σχετικά με τον Κώδικα Ηθικής ή τις εταιρικές πολιτικές που αφορούν την εργασία σου

Καμμία παραβίαση των αξιών και του περιεχομένου που ορίζονται στον Κώδικα Ηθικής δεν θα γίνει ανεκτή. Η τήρηση και η πρακτική εφαρμογή του Κώδικα θα εποπτεύεται από ad hoc οργανωτικά εργαλεία ικανά να αποτρέψουν τις εν λόγω παραβιάσεις. Η πεποίθηση ότι ενεργούμε υπέρ, ή προς το συμφέρον της Εταιρείας μας ή του Ομίλου δεν δικαιολογεί σε καμμία περίπτωση την υιοθέτηση παράνομων συμπεριφορών ή συμπεριφορών αντίθετων με τις αξίες και το περιεχόμενο του Κώδικα.

Ο Κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων, του Προτύπου Πρόληψης Εγκλημάτων και όλων των προτύπων για την πρόληψη των εγκλημάτων που υιοθετούνται από τις Εταιρείες του Ομίλου.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από το σύνολο κανόνων, διαδικασιών και οργανωτικών δομών που στοχεύουν στην αναγνώριση, τη μέτρηση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση των κύριων εταιρικών κινδύνων

Σκοπός του Συστήματος είναι να συμβάλλει στη διοίκηση της επιχείρησης σύμφωνα με τους εταιρικούς στόχους, να ευνοεί τις συνειδητές αποφάσεις, να προστατεύει τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία και να διασφαλίζει αποτελεσματικές και νομικές διαδικασίες και αξιόπιστες πληροφορίες.

Το Πρότυπο Πρόληψης Εγκλημάτων

Το Πρότυπο Πρόληψης Εγκλημάτων είναι το σύστημα εσωτερικού ελέγχου που υιοθετείται από κάθε Εταιρεία για την πρόληψη των εγκλημάτων που διαπράττονται από άτομα που εργάζονται στην Εταιρεία ή για λογαριασμό της (Διοίκηση, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες κλπ.) ή που ενεργούν προς το συμφέρον της Εταιρείας ή προς όφελός της.

Η υιοθέτηση και η αποτελεσματική εφαρμογή του Προτύπου Πρόληψης Εγκλημάτων είναι η βασική προϋπόθεση για τον αποκλεισμό της ευθύνης της Διοίκησης των εταιρειών σύμφωνα με οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο παρόμοιο με το νόμο αριθ. 231/2001 στην Ιταλία.

4. ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ;

Ο Κώδικας Ηθικής απευθύνεται στα μέλη των Εταιρικών Οργάνων των Εταιρειών του Ομίλου, στην Διοίκηση, στο Προσωπικό και σε όλους αυτούς που άμεσα ή έμμεσα, μόνιμα ή προσωρινά εγκαθιδρύουν σχέσεις με τις Εταιρείες του Ομίλου.

Όλοι εμείς, από τα μέλη των Εταιρικών Οργάνων, μέχρι την Διοίκηση, το Προσωπικό και οποιονδήποτε συνεργάζεται με τον Όμιλο, δεσμευόμαστε να είμαστε σωστοί και διαφανείς στην συμπεριφορά μας.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ:

- Τα Εταιρικά Όργανα

Πρώτον, εναπόκειται στα Εταιρικά Όργανα να εφαρμόσουν τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που προβλέπονται στον Κώδικα.

Συγκεκριμένα, οι Διοικητές κάθε Εταιρείας του Ομίλου πρέπει να ακολουθούν τις αξίες και το περιεχόμενο που προβλέπονται στον Κώδικα, όταν ορίζουν τους επιχειρηματικούς στόχους, όταν προτείνουν και υλοποιούν έργα και επενδύσεις και όταν λαμβάνουν αποφάσεις ή εκτελούν δράσεις που επηρεάζουν τη διαχείριση της εταιρείας, και τις τεχνολογικές πτυχές, την ποιότητα της υπηρεσίας που προσφέρεται στους πελάτες, το κέρδος των εμπλεκόμενων φορέων, την ευημερία των Εργαζομένων και της κοινότητας, το περιβάλλον και τις μελλοντικές γενιές.

- Διοίκηση

Η Διοίκηση, ταυτόχρονα, πρέπει να καθοδηγείται από τις αξίες που εκφράζονται στον Κώδικα, όταν εκτελεί τις εσωτερικές λειτουργίες – καλλιεργώντας, με αυτόν τον τρόπο, εμπιστοσύνη, συνοχή και πνεύμα αμοιβαίας συνεργασίας - και στις σχέσεις της με τρίτους.

Οι διαχειριστές πρέπει να εφαρμόζουν τις αξίες που προβλέπονται στον Κώδικα, προωθώντας, μέσω της δικής τους συμπεριφοράς, την συνειδητοποίηση ότι το να ενεργείς ηθικά είναι ένα δεσμευτικό στοιχείο για τον Όμιλό μας. Οι διαχειριστές πρέπει να επιτηρούν συνεχώς τη συμμόρφωση των συνεργατών τους με τις εν λόγω αξίες.

- Οι Ανθρωποι του Ομίλου

Όλοι οφείλουμε να εφαρμόσουμε τον Κώδικα, να προτείνουμε πιθανές βελτιώσεις και να αναφέρουμε τυχόν παραβιάσεις: Θα πρέπει να γνωρίζουμε πλήρως τους κανόνες που προβλέπονται στον Κώδικα και, ως εκ τούτου, να εναρμονίζουμε όλες τις ενέργειές μας και τη συμπεριφορά μας, με τις αξίες και τα περιεχόμενα που εκφράζονται σε αυτόν. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Ηθικής αποτελεί ουσιαστικό κομμάτι του επαγγελματισμού του καθενός από εμάς, καθώς και ένα δεσμευτικό στοιχείο για την εργασία μας.

- Τρίτοι

Οι τρίτοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αξίες και τα περιεχόμενα που προβλέπονται στον Κώδικα Ηθικής, προκειμένου να δημιουργήσουν ή να διατηρήσουν σχέσεις με τον Όμιλο.

Συμβατική Αξία και Κυρώσεις

Η συμβατική αξία του Κώδικα για το Προσωπικό

Η τήρηση των κανόνων του Κώδικα αποτελεί ουσιώδες τμήμα των συμβατικών υποχρεώσεων που απευθύνονται σε όλους τους ανθρώπους του Ομίλου, σύμφωνα με την αρχή ότι το Προσωπικό πρέπει να χρησιμοποιεί την επιμέλεια που απαιτείται ανάλογα με τη φύση του έργου που εκτελεί, τα συμφέροντα της Εταιρείας και το υπέρτερο συμφέρον της εθνικής παραγωγής.

Το προσωπικό πρέπει να συμμορφώνεται επίσης με τους κανόνες και τους κανονισμούς που διέπουν τον τομέα και την εκτέλεση της δουλειάς τους, όπως καθορίζεται από τον Επιχειρηματία και τους συνεργάτες στους οποίους υπάγεται ιεραρχικά. Ο κώδικας Ηθικής αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ατομικής σχέσης απασχόλησης.

Κάθε μία από τις Εταιρείες του Ομίλου θα αξιολογεί, από πειθαρχικής απόψεως, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, τις συμπεριφορές που ενδεχομένως αντιτίθενται στις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Ηθικής. Θα επιβάλλουν, συνεπώς, κυρώσεις, μέσα στα όρια εξουσίας του Επιχειρηματία, ανάλογες με το επίπεδο της σοβαρότητας των πραγματικών περιστατικών που έχουν καταγραφεί, και θα παρεμβαίνουν και για αποζημίωση ζημιών.

Η αξία του Κώδικα για τους Τρίτους

Στις σχέσεις μας με Τρίτους και βάσει των υποχρεώσεων μας, πρέπει όλοι να:

- παρέχουμε τις δέουσες πληροφορίες σχετικά με τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Κώδικας·
- απαιτούμε την συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που αφορούν την άμεση συμμετοχή τρίτων
- εφαρμόσουμε κατάλληλες πρωτοβουλίες σε περίπτωση που οι τρίτοι δεν συμμορφώνονται.

Επομένως, οι συμβάσεις που συνάπτονται από τις εταιρείες του Ομίλου πρέπει να προβλέπουν τη συμβατική αποδοχή των αρχών που ορίζονται στον Κώδικα Ηθικής, με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών κανονισμών που διέπουν τη σύμβαση.

Η παραβίαση των αρχών που προβλέπονται από τον Κώδικα Ηθικής από τρίτους (Προμηθευτές, Συνεργάτες, Ελεγκτές, Σύμβουλοι και άλλοι Τρίτοι συνεργάτες) συνιστά μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων. Αυτό συνεπάγεται όλες τις νομικές συνέπειες που αφορούν στο δικαίωμα των Εταιρειών του Ομίλου να λάβουν πλήρη αποζημίωση για τυχόν ζημία που έχουν υποστεί και έχει προκαλέσει η εν λόγω παραβίαση και στο δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του μέρους που δεν συμμορφώνεται.

5. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

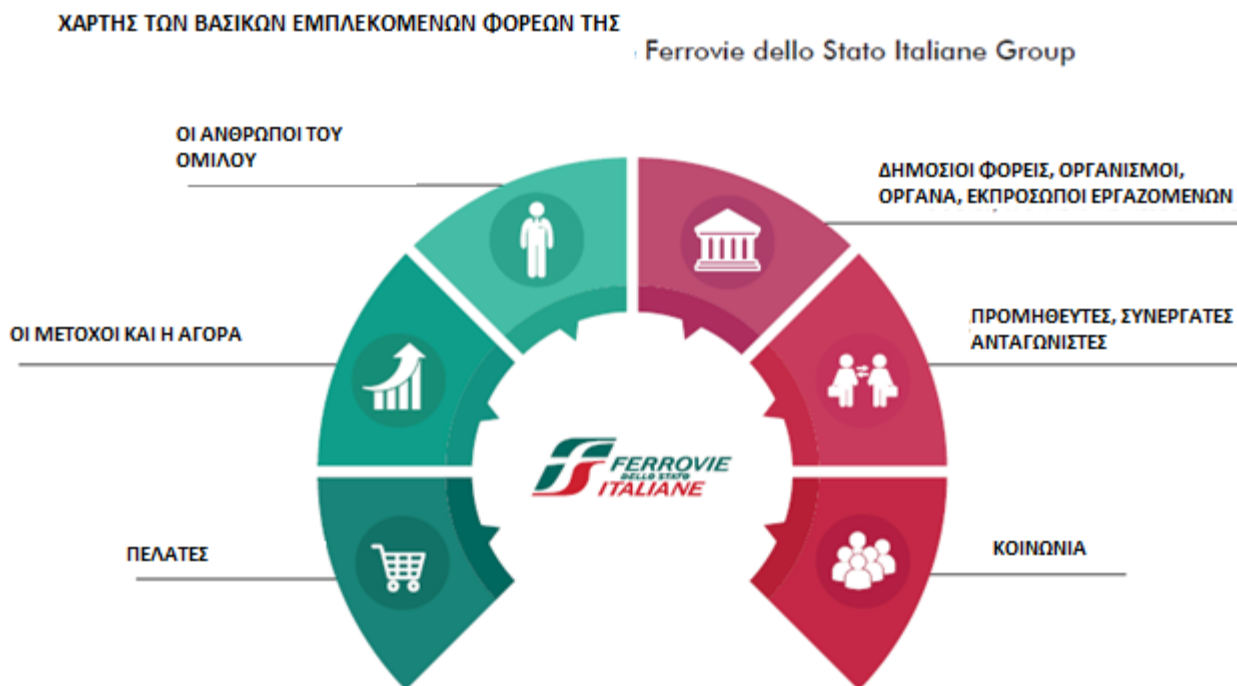
Προκειμένου να συμβάλουμε στην πραγματική αειφόρο ανάπτυξη των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών πεδίων δράσης, πρέπει να αναλύσουμε προσεκτικά το πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργούμε, να εντοπίσουμε τους Εμπλεκόμενους Φορείς και να λάβουμε υπόψη τις προσδοκίες τους στην διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Πράγματι, οι δράσεις μας πρέπει να δημιουργούν αξία, επιδιώκοντας την καλύτερη ισορροπία ανάμεσα στις διάφορες θεμιτές ανάγκες.

Ο Όμιλος FS συμμετέχει στο Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών Global Compact Programme, μια εθελοντική πρωτοβουλία για τις κοινές αρχές και αξίες -σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα πρότυπα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος, και την μάχη κατά της διαφθοράς-που προωθεί τις αξίες της αειφορίας.

Προς τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος αναλαμβάνει να ενημερώνει όλους τους Εμπλεκόμενους Φορείς για τις δράσεις που πραγματοποιούνται και για τους στόχους που έχουν επιτευχθεί, να παρακολουθεί την πρόοδο των στόχων αειφορίας και να δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα, ανοίγοντας δρόμο για συνεχή βελτίωση.

Εμπλεκόμενοι Φορείς (ή όσοι έχουν συμφέρον), σε γενικές γραμμές, σημαίνει ένα υποκείμενο (ή ένα σύνολο υποκειμένων) που, άμεσα ή έμμεσα, μπορούν να επηρεάσουν ή να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες μιας εταιρείας.



Γνωρίζοντας την ευθύνη μας να συμβάλουμε στην βελτίωση της ποιότητας ζωής της κοινότητας, εμπλέκουμε και όλους τους Φορείς, ώστε με τους δικούς τους συγκεκριμένους ρόλους, να συμμετέχουν στην διάδοση της κουλτούρας της ευθύνης και της νομιμότητας, με κοινή βάση στις δράσεις μας, π.χ: την μάχη κατά της διαφθοράς, την πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων, την προώθηση της ασφάλειας, την προστασία και βελτίωση του περιβάλλοντος, το σεβασμό για την Νομιμότητα και τις Δημοκρατικές Αξίες. Ως προς αυτό, λειτουργούμε μέσα στο πλαίσιο της Οικουμενικής Διακήρυξης Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών.

5.1. Σχέσεις με όλους τους Εμπλεκόμενους Φορείς

Αρκετά πρότυπα συμπεριφοράς είναι κοινά σε μεγάλο αριθμό Εμπλεκόμενων Φορέων.

Τα πρότυπα συμπεριφοράς που περιγράφονται παρακάτω είναι αυτά που το δικό μας Προσωπικό πρέπει να εφαρμόζει στις σχέσεις του με όλους τους φορείς με τους οποίους ο Όμιλος σχετίζεται περισσότερο, και γενικά με όλους τους φορείς με τους οποίους έχουν επαφή και αλληλεπίδραση.

Απορρίπτουμε και αποτρέπουμε όλες τις μορφές διαφθοράς

Γνωρίζοντας ότι οι πράξεις, που βασίζονται στην νομιμότητα και στην τιμιότητα, επηρεάζουν τους στόχους και την φήμη της κάθε Εταιρίας και του Ομίλου, και δημιουργούν αξία, απορρίπτουμε και αποτρέπουμε όλες τις μορφές διαφθοράς, σε όλα τα επίπεδα, και στην Ιταλία και στο εξωτερικό.

Για τον σκοπό αυτό, η συμπεριφορά μας ορίζεται από τον σεβασμό για τον Νόμο και την διάδοση μιας κουλτούρας που βασίζεται στις αρχές της ακεραιότητας και της διαφάνειας, και συνεργαζόμαστε ενεργά για την πρόληψη κάθε πράξης ή συμπεριφοράς που αντιτίθεται σε αυτές τις αρχές.

Συνεργαζόμαστε ενεργά για να αποφευχθούν πράξεις ή συμπεριφορές διαφθοράς, κάθε κατάχρηση ή κάθε μορφή κακής διαχείρισης, και ακολουθούμε τους κανόνες συμπεριφοράς και τα μέτρα ελέγχου που προβλέπονται από κάθε Εταιρεία και τον Όμιλο, εποπτεύοντας την πρακτική εφαρμογή και τήρησή τους.

Διαχειριζόμαστε τα δώρα με συνείδηση

Δώρα και κάθε μορφή φιλοξενίας επιτρέπονται μόνο αν είναι συμβατά με τους εταιρικούς κανονισμούς, ταπεινά (μέτρια) στην αξία τους, που θα αποδίδονταν σε κανονικές επαγγελματικές σχέσεις/εμπορική ευγένεια και τέτοια, ώστε να μην προδικάζουν ή περιορίζουν την ακεραιότητα, την ανεξαρτησία, τη φήμη και την αμεροληψία του Ομίλου, ή τέτοια ώστε να γίνεται αντιληπτό, ότι αποσκοπούν στην απόκτηση πλεονεκτημάτων που οφείλονται ή όχι.

Δεσμευόμαστε όλοι να μην δίνουμε ή να μην υποσχόμαστε, να μην δεχόμαστε ή να μην ζητάμε δώρα ή διαφορετικές μορφές φιλοξενίας, για εμάς ή άλλους, που θα έχουν χαρακτηριστικά που αντιτίθεται σε ότι έχει αναφερθεί παραπάνω.

Θέτουμε την ασφάλεια της επιχειρησής μας στην πρώτη γραμμή

Σε σχέση με την ασφάλεια της επιχειρησής μας, ο Όμιλος δεσμεύεται να συνεχίσει να βελτιώνεται τεχνολογικά και να επενδύει στην εκπαίδευση των Ανθρώπων του Ομίλου, για να διατηρήσει εξαιρετικά υψηλά επίπεδα ασφαλείας. Η επένδυση στην προώθηση της ασφαλείας αποτελεί δεσμευτική αρχή για την επιχειρηματική μας ταυτότητα, στην οποία βασίζεται η εμπιστοσύνη των Εμπλεκόμενων Φορέων. Συμβάλλει επίσης, στην εξάπλωση της φήμης μας και στην μεγιστοποίηση της ικανότητάς μας να προσφέρουμε οικονομικά και κοινωνικά αειφόρες υπηρεσίες μεταφορών.

Θεωρούμε δεσμευτικό όρο τον σεβασμό στην Νομιμότητα και τις Δημοκρατικές Αξίες

Οι πράξεις μας θα πρέπει πάντα να σέβονται την νομιμότητα και τις αξίες του δημοκρατικού συστήματος. Για τον σκοπό αυτό, δεσμευόμαστε να μην προβούμε σε καμία μορφή χρηματοδότησης, άμεσης ή έμμεσης, και να μην υποστηρίζουμε με κανένα τρόπο, ομάδες, οργανώσεις/σωματεία, ή μεμονωμένα πρόσωπα που επιδιώκουν παράνομους σκοπούς και δεν ευθυγραμμίζονται με τις ηθικές αρχές του Ομίλου.

Προστατεύουμε και βελτιώνουμε το περιβάλλον μέσα στο οποίο εργαζόμαστε

Δεσμευόμαστε-με μια προσεκτική προσέγγιση στον κύκλο ζωής των διαδικασιών, υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου - να συμμορφωθούμε με τις παρακάτω δύο αρχές:

- Μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων του περιβάλλοντος που σχετίζονται με την υλοποίηση ενός συλλεκτικού συστήματος κινητικότητας που πραγματοποιείται μέσω σιδηροδρομικών, οδικών ή θαλασσίων και άλλων βιώσιμων τρόπων κινητικότητας, καθώς και με την ολοκληρωμένη κινητικότητα αγαθών.
-Μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Πρωθούμε την ίδια δέσμευση σε όλη την αλυσίδα-συμπεριλαμβανομένων των Προμηθευτών και των Πελατών- και των πολλών άλλων φορέων μας.

5.2 Σχέσεις με τους Πελάτες

Οι Πελάτες αποτελούν την πρωταρχική πηγή για την επιτυχία του Ομίλου. Κατά συνέπεια, οι ενέργειες μας, σε όλες τις μορφές τους, καθοδηγούνται συνεχώς και σταθερά από την αρχή ότι ο πελάτης βρίσκεται στο κέντρο.

Επικεντρωνόμαστε στην ποιότητα των υπηρεσιών μας και ακούμε τους Πελάτες μας

Οργανώνουμε την συμπεριφορά μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να βελτιστοποιούμε την εμπειρία των Πελατών, δίνοντας εξαιρετική προσοχή και στην ποιότητα της υπηρεσίας που προσφέρεται και σε αυτό που εκλαμβάνουν στην πραγματικότητα, και εξασφαλίζουμε κάθε φορά ότι οι ενέργειες μας ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους. Για να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι, δεσμευόμαστε, σε κάθε περίπτωση, να καταβάλουμε την μεγαλύτερη προσπάθεια για να μάθουμε και να αναγνωρίσουμε τις ανάγκες του Πελάτη.

Από την άποψη αυτή, είναι απολύτως σχετικό, από την μια μεριά, να ενθαρρύνουμε την συστηματική χρήση μέσων ικανών να αναγνωρίσουν και να αναλύσουν με τις καλύτερες διαθέσιμες μεθόδους την ικανοποίηση των πελατών. Και από την άλλη μεριά, είναι θεμελιώδες, να οργανώνουμε την προσφορά μας με κριτήρια που προωθούν την αρχή της ολότητας, κατευθύνοντας τους πελάτες προς καινοτόμες- διαφορετικών τρόπων και πολλαπλών υπηρεσιών-λύσεις. Η συμπεριφορά μας, και ειδικά του προσωπικού που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή θα πρέπει πάντα να βασίζεται στην απόλυτη δικαιοσύνη, διαθεσιμότητα, ευγένεια, αποτελεσματικότητα, καθώς και στην ορθότητα των πληροφοριών που επικοινωνούμε. Πρέπει να προσπαθούμε να μεταδίδουμε, σε κάθε περίπτωση, ένα μήνυμα υψηλής αξιοπιστίας και επαγγελματισμού.

Η συμπεριφορά μας πρέπει να είναι διακριτική, να σκέφτεται και να δείχνει σεβασμό σε όλες τις μορφές διαφορετικότητας. Οποιαδήποτε συμπεριφορά, που μπορεί να ερμηνευθεί ότι κάνει διακρίσεις, έστω και μόνο μερικώς, δεν είναι ανεκτή.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των Καταναλωτών

Ο Όμιλος δεσμεύεται να σέβεται τα δικαιώματα των Καταναλωτών και ειδικά: να παρέχει μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας κάθε Εταιρείας σαφή, σωστή, και αναλυτική πληροφόρηση για το φάσμα των υπηρεσιών που προσφέρονται, να υπάρχει αλήθεια στις διαφημίσεις του, έτσι ώστε οι Πελάτες/ Καταναλωτές να παίρνουν συνειδητές εμπορικές αποφάσεις και να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους κανονισμούς αναφοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2

-Κανονισμός (ΕΚ) Νο. 1371/2007 για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών στις σιδηροδρομικές μεταφορές
-Κανονισμός (ΕΚ) Νο. 181/2011 για τα δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία
-Ν. 2251/1994 και Ν.3587/2007 για την Προστασία των Καταναλωτών

Η επιχειρηματική επιτυχία εξαρτάται, επίσης, και από την εδραίωση και ενδυνάμωση της εμπορικής της φήμης. Συνεπώς, είναι δεσμευτικός όρος να χτίζουμε μια αληθινή σχέση με τους Πελάτες, που θα βασίζεται στην εμπιστοσύνη.

5.3 Σχέσεις με τους Μετόχους και την Αγορά

Η κύρια δέσμευση που θέλουμε να κρατήσουμε απέναντι στους Μετόχους και την Αγορά-κατηγορίες που περιλαμβάνουν δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς καθώς και θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές-είναι η δημιουργία "αξίας" με την ευρύτερη έννοια του όρου, που θα περιέχει όχι μόνο την οικονομική και χρηματοπιστωτική διάσταση, αλλά και την κοινωνική και την περιβαλλοντική. Ο στόχος είναι να φτιάξουμε ένα σύστημα ανάπτυξης ικανό, να είναι βιώσιμο μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Καθοδηγούμαστε από τα υψηλότερα πρότυπα διαφάνειας και δικαιοσύνης

Στην διαχείριση της επιχείρησης, υιοθετούμε μια Εταιρική Διακυβέρνηση που βασίζεται στα υψηλότερα πρότυπα διαφάνειας και δικαιοσύνης. Αυτό το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης είναι εναρμονισμένο με ότι προβλέπεται στον νόμο και στους κανονισμούς αναφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα να ευθυγραμμίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς.

Το σύστημα της Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαθέτουμε, πέραν του ότι αποτελεί ένα απαραίτητο μέσο εταιρικής διαχείρισης και ελέγχου, αποτελεί και ένα παράγοντα ανταγωνιστικότητας που συνεχώς αυξάνεται η σύνδεσή του με την μεγιστοποίηση της αξίας του Ομίλου.

Κατά την διαχείριση οποιασδήποτε δραστηριότητας, δεν παίρνουμε αποφάσεις και δεν πραγματοποιούμε δραστηριότητες που συγκρούονται με τα συμφέροντα των Εταιρειών του Ομίλου, ούτε πραγματοποιούμε δραστηριότητες που δεν είναι συμβατές με τα καθήκοντα μας. Είναι δική μας ευθύνη να αναφέρουμε, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες, κάθε περίπτωση που βρίσκεται σε αντίθεση με όσα αναφέρονται παραπάνω.

Διαδίδουμε την κουλτούρα του εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων

Πιστεύουμε στην σημασία μιας κουλτούρας που βασίζεται στον εσωτερικό έλεγχο και την διαχείριση κινδύνων, καθώς επιτρέπει τις συνειδητές αποφάσεις. Επιπλέον, βοηθά στην εξασφάλιση της προστασίας των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, των αποτελεσματικών εταιρικών διαδικασιών, των αξιόπιστων χρηματοοικονομικών πληροφοριών, στη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς καθώς και με το Καταστατικό και τις εσωτερικές διαδικασίες. Για την επιτευξη των παραπάνω στόχων, μας παρέχεται ένα σύνολο εργαλείων, δραστηριοτήτων, διαδικασιών και οργανωτικών δομών που έχουν ως σκοπό να επιτρέψουν την αναγνώριση, μέτρηση, διαχείριση, και παρακολούθηση των κύριων κινδύνων στους οποίους ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος. Στο πλαίσιο των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους, τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, τα Συνδικάτα, και άλλοι φορείς Ελέγχου, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στον σχεδιασμό και στην εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος εταιρικού ελέγχου.

Διαχειριζόμαστε την εταιρική πληροφόρηση και τις λογιστικές εγγραφές με δέσμευση και διαφάνεια

Ενεργούμε με απόλυτη διαφάνεια, υιοθετώντας ειδικές διαδικασίες που εγγυώνται την πληρότητα, την ορθότητα, την ειλικρίνεια και την χρονικά έγκαιρη εταιρική πληροφόρηση (οικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις, διαφημιστικά έντυπα). Οι εν λόγω διαδικασίες επιτρέπουν επίσης, την πρόληψη τέλεσης εταιρικών εγκλημάτων (όπως ψευδή πληροφόρηση, παρεμπόδιση εκτέλεσης καθηκόντων από Εποπτική Αρχή κ.τ.λ) και κατάχρηση αγοράς (εσωτερική πληροφόρηση, χειραγώγηση αγοράς, κ.τ.λ).

Οι Ανακοινώσεις στο εξωτερικό για πληροφορίες που αφορούν τον Όμιλο θα πρέπει να παρέχονται μόνο από δομές που τους έχει ανατεθεί ειδικά ο ρόλος αυτός, που θα εγγυώνται την σωστή διάδοση και διακίνηση πληροφοριών. Είμαστε όλοι υποχρεωμένοι να συνεργαστούμε, για ότι εμπίπτει στην αρμοδιότητά μας, ώστε κάθε στοιχείο που αφορά την διοίκηση του Ομίλου να καταχωρείται στους λογαριασμούς με σωστό και έγκαιρο τρόπο. Όλες οι συναλλαγές πρέπει να καταχωρούνται με επαρκή τεκμηρίωση για τις δραστηριότητες που εκτελούνται, ώστε να καταστεί εύκολη η λογιστική εγγραφή τους, ο προσδιορισμός των διαφορετικών επιπέδων αρμοδιοτήτων και επαληθεύσεων. Ενεργούμε έτσι ώστε τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία, τα αγαθά, οι πιστώσεις και οι μετοχές, να αποτιμώνται σωστά, χωρίς να τους δίνουμε αξία παραπάνω ή παρακάτω από όσο έχουν.

Προστατεύουμε προνομιακές πληροφορίες

Η προστασία της πληροφορίας είναι θεμελιώδης αρχή για τον Όμιλο. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει όλοι να υιοθετούμε προσεκτική και υπεύθυνη συμπεριφορά όταν διαχειριζόμαστε πληροφορίες που αφορούν στην εταιρεία. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα σχετικά με πληροφορίες ευαίσθητης φύσης λόγω του ότι μπορεί να αφορά τιμή, δηλαδή πληροφοριών ικανών να αλλάξουν τις αποφάσεις επενδυτών.

Τηρούμε την υποχρέωση γνωστοποίησης στην αγορά για προνομιακές πληροφορίες όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες νόμους. Συγκεκριμένα, οι προνομιακές πληροφορίες ανακοινώνονται σύμφωνα με τους όρους και του τρόπους που παρέχονται απο κανονισμούς (δελτία τύπου, δημοσιεύσεις στην ιστοσελίδα της εταιρείας κτλ), επομένως, μόνο από τις εταιρικές δομές που ρητά αναφέρονται στους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3

-N.2190/1920 περι Ανωνύμων Εταιριών
-N. 146/2014 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού
-Άρθρα 281 και 288 ΑΚ (Αστικός Κώδικας) περί καλής πίστεως και δικαιοσύνης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4

-Κανονισμοί (ΕΥ) Νο. 596/2014 περί κατάχρησης αγοράς
-Ν. 4443/2016 (Β' Μέρος) νομοθετεί μέτρα για την συμμόρφωση με τα άρθρα 22, 23, 30, 31 παρ. 1, 32, 34 του Κανονισμού Ν. 596/2014 περί κατάχρησης της αγοράς (άρθρα 28-30 που αφορούν την κατάχρηση προνομιακής πληροφορίας, άρθρο 31 που αφορά την χειραγώγηση αγοράς).

Προνομιακή πληροφορία σημαίνει πληροφορία συγκεκριμένης φύσης - που αφορά άμεσα ή έμμεσα την Ferrovie dello Stato Italiane και/ή τις θυγατρικές ή σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα που απαριθμούνται-που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί, αλλά αν είχαν δημοσιοποιηθεί θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή των αναφερόμενων χρηματοπιστωτικών μέσων.

Με άλλα λόγια, τέτοια πληροφορία αφορά νέα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την συμπεριφορά χρηματοπιστωτικών φορέων σε περίπτωση διάδοσής τους, και επομένως και την τιμή αγοράς των εισηγμένων ομολόγων (π.χ. την είσοδο ή απόσυρση από εμπορικούς τομείς, την αγορά ή απομάκρυνση χρηματηστηριακών θέσεων, εταιρικών υποκαταστημάτων, συγχωνεύσεις ή διασπάσεις, Προυπολογισμός και λογιστικές πληροφορίες για μια περίοδο σημαντική σε θέματα και ποσά, διορισμούς και απολύσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου κτλ)

Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε αυτό το πεδίο δράσης σημαίνει κάθε εταιρική πληροφορία εμπιστευτικής φύσης - που αφορά άμεσα ή έμμεσα την Ferrovie dello Stato Italiane και/ή τις θυγατρικές της ή σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα που απαριθμούνται-που δεν έχουν ή δεν έχουν ακόμα τα χαρακτηριστικά της προνομιακής πληροφορίας.

Πρέπει όλοι να δεσμευτούμε ότι δεν θα δώσουμε προνομιακές πληροφορίες και/ή δυνητικά προνομιακές πληροφορίες σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των φίλων, των συγγενών, ή πρώην συναδέλφων. Δεν πρέπει να συζητάμε τις εν λόγω πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, όπου τρίτοι μπορούν να μας ακούσουν και να μην εργαζόμαστε σε εμπιστευτικά έγγραφα σε δημόσιους χώρους, όπου τρίτοι μπορούν ενδεχομένως να δουν τα εν λόγω έγγραφα. Επιτρέπεται να συζητάμε προνομιακές πληροφορίες με συναδέλφους ή τρίτα πρόσωπα μόνο αν είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της εργασίας μας, με απόλυτο σεβασμό στις εταιρικές πολιτικές που αφορούν το συγκεκριμένο θέμα.

Δεν πρέπει να αγοράζουμε ή να πουλάμε τις μετοχές μιας εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης και της δικής μας, λόγω μη δημοσιοποιημένης ευαίσθητης φύσεως πληροφορία σχετικά με την τιμή, που μάθαμε κατά την

διάρκεια της εργασίας μας, μέσω συνεργατών, συζητήσεων με Πελάτες, Προμηθευτές ή Συνεργάτες, και δεν πρέπει να μοιραζόμαστε την εν λόγω πληροφορία με άλλους.

5.4 Σχέσεις με Ανθρώπους του Ομίλου

Οι Άνθρωποι είναι το μεγάλο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου: αποτελούν την δύναμή του, την αποτελεσματικότητά του, την νοημοσύνη του, την φήμη και την διαβεβαίωση για το μέλλον. Ο Όμιλος μπορεί να επιτύχει την αποστολή του μόνο με την πλήρη συμμετοχή των Ανθρώπων του Ομίλου σε όλα τα επίπεδα, μέσω της ομαδικότητας, μέσω του σεβασμού της διαφορετικότητας, των κοινών στόχων, μέσω της προστασίας και της υποστήριξής τους.

Η σχέση μεταξύ του Ομίλου και των Ανθρώπων του, βασίζεται στην κοινή δέσμευση για την ευημερία του Ομίλου και όλων αυτών που εργάζονται σε αυτόν.

Δεσμευόμαστε όλοι να τηρούμε τις αξίες και το περιεχόμενο του Κώδικα μας, κάθε μέρα, με συνέπεια, διαφάνεια και σεβασμό. Ιδιαίτερα, γνωρίζουμε ότι σε μια υπεύθυνη και ώριμη αγορά είναι απαραίτητο να ανταγωνιζόμαστε με ακεραιότητα.

Η φήμη του Ομίλου και η εικόνα του προς τα έξω, όπως προκύπτει από τα παραπάνω, είναι ουσιώδη πλεονεκτήματα που πρέπει να προστατεύονται και να ενισχύονται από την καθημερινή συμπεριφορά μας. Η ακεραιότητα-μια από τις κύριες αξίες μας-είναι η ισχυρότερη εγγύηση της δέσμευσης του Ομίλου μας να θεωρηθεί αξιόπιστος και πετυχημένος. Η ακεραιότητα πρέπει να διέπει όλες τις καθημερινές μας δράσεις, σαν ηθική πυξίδα που δείχνει την σωστή κατεύθυνση, μαζί με την τήρηση του Νόμου και των αξιών μας.

Πρωθούμε μια σαφή και άμεση επικοινωνία

Η σαφής και άμεση επικοινωνία ανάμεσα στους Ανθρώπους του Ομίλου και των συνομιλητών μας αποτελεί τη βάση ουσιαστικών και αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας. Από την άποψη αυτή, ο ρόλος της Διοίκησης είναι κρίσιμος στο να οργανώνει συναντήσεις για να κρατά τις ομάδες ενήμερες για τις εταιρικές στρατηγικές, τους μακροπρόθεσμους στόχους και τις βραχυπρόθεσμες προτεραιότητες. Όλα αυτά είναι απαραίτητα για να εκτελούνται οι δραστηριότητες με σαφή και ολοκληρωμένο τρόπο.

Ο Όμιλος, επομένως, παρέχει έγκαιρα πληροφορίες για τις εταιρικές δραστηριότητες μέσω των εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας. Επιπλέον, μέσω ειδικών προγραμμάτων κατάρτισης, προωθεί τον άμεσο διάλογο μεταξύ των διαχειριστών και των ομάδων τους.

Αναγνωρίζουμε και ενισχύουμε την διαφορετικότητα

Ο Όμιλος θεωρεί την διαφορετικότητα ως μια αξία που πρέπει να αναγνωρίσει και ενδυναμώσει. Δεσμευόμαστε να καλωσορίσουμε την διαφορετικότητα ως προστιθέμενη αξία δημιουργώντας ένα ανοιχτό και δεκτικό εργασιακό περιβάλλον.

Θεωρούμε την αναγνώριση και την προώθηση της διαφορετικότητας του κάθε ατόμου ως πηγή οργανωτικής ευρυθμίας του Ομίλου και ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Στην πραγματικότητα θεωρούμε την ενίσχυση της διαφορετικότητας: πηγή καινοτομίας και δημιουργικότητας, ένα μέσο να συνδεθούμε με τους Πελάτες και να καταλάβουμε την αγορά, μια προϋπόθεση για να τραβήξουμε και να ενισχύσουμε ταλέντα, μια ευκαιρία για να προστατέψουμε και να αναπτύξουμε την τεχνογνωσία της εταιρείας.

Για αυτούς τους λόγους, θέλουμε να είμαστε σίγουροι ότι όλες οι αποφάσεις που αφορούν προσλήψεις, προώθηση και ανάπτυξη καριέρας, μισθοδοσία, βασίζονται στην αξία και τις ικανότητες και είναι ελεύθερες από κάθε μορφή διακρίσεων.

Τι είδους διαφορετικότητα;

Η αναγνώριση της διαφορετικότητας και η μη διάκριση αντικατοπτρίζονται σε όλες τις πτυχές των καθημερινών δραστηριοτήτων και σε κάθε ευκαιρία να συνδεθούμε με αυτούς που είναι γύρω μας.

Ζητάμε από όλους, από την Ανώτατη Διοίκηση, την Διαχείριση, και από κάθε έναν από εμάς να ενεργούμε πάντα με πλήρη σεβασμό για τους άλλους, χωρίς διακρίσεις ως προς την διαφορετικότητα ή την ομοιότητα.

Η διαφορετικότητα μπορεί να έγκειται σε ορατούς παράγοντες (π.χ φύλο, ηλικία κλπ) ή μη ορατούς παράγοντες (π.χ. εκπαίδευση, οικογενειακή κατάσταση κλπ). Μπορεί να αφορά εσωτερικές, εξωτερικές και οργανωτικές πτυχές.

Όλοι έχουμε ένα σύνολο διαφορετικότητων που μας κάνει μοναδικούς.

Ο τελικός σκοπός της Διαχείρισης της Διαφορετικότητας είναι να ενισχύσει πλήρως και να αξιοποιήσει την συμβολή κάθε υπαλλήλου για να επιτύχει τους εταιρικούς στόχους και να εξοπλίσει τον Οργανισμό με το καλύτερο δυνατό τρόπο για να αντιμετωπίσει προκλήσεις και αβεβαιότητες που προέρχονται από την παγκόσμια αγορά.



Τι μπορούμε να κάνουμε για να προωθήσουμε την διαφορετικότητα;

ΕΜΕΙΣ ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των συναδέλφων	ΕΜΕΙΣ ΜΙΛΑΜΕ στους συνεργάτες με σεβασμό	ΕΜΕΙΣ ΡΩΤΑΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΑΤΟΥΣ ΜΑΣ αν η εντύπωση που έχουμε για τους συνεργάτες μας βασίζεται σε αντικειμενικά γεγονότα ή επηρεάζεται από στερεότυπα και προκαταλήψεις	ΕΜΕΙΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΜΕ παράγοντες όπως το φύλο, την ηλικία, την εθνότητα, την θρησκεία, την καταγωγή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την οικογενειακή κατάσταση ή την αναπηρία να επηρεάσει την κρίση μας
---	--	---	--

Ενεργούμε με δικαιοσύνη και βασίζουμε τις αποφάσεις μας στην αναγνώριση της αξίας

Ο Όμιλός μας εγγυάται την δικαιοσύνη και τις ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα που συμμετέχουν σε όλες τις φάσεις της πρόσληψης, της επιλογής και της εργασίας, της πρόσβασης στην εκπαίδευση, της ανάπτυξης και της προώθησης της καριέρας, της μισθοδοσίας. Ο Όμιλος αξιολογεί τις ατομικές επιδόσεις λαμβάνοντας

υπόψη όχι μόνο "ποίοι" στόχοι επετεύχθησαν, αλλά και με ποιο "τρόπο", ανταμείβοντας την ακεραιότητα, το πάθος και την ικανότητα για καινοτομία. Η διαχείριση των επιδόσεων είναι ουσιαστική πτυχή στην σχέση μεταξύ των διαχειριστών και των ομάδων αναφοράς τους, που επιτυγχάνονται μέσω περιοδικής και επικοινωνιακής συμβολής (feedback).

Υιοθετούμε τα κατάλληλα μέτρα για να αποφύγουμε τον νεποτισμό, την ευνοιοκρατία, και κάθε μορφή προστασίας (patronage). Για να αποφύγουμε την μεροληψία, κάθε ιεραρχική σχέση μεταξύ συγγενών ή συνοίκων θεωρούνται ανάρμοστες.

Ενισχύουμε τις ικανότητες και την εταιρική τεχνογνωσία

Η τεχνογνωσία μας, ιδιαίτερα η τεχνική τεχνογνωσία των επιχειρήσεων αναφοράς, είναι σπάνια, και πολύτιμη και έτσι πρέπει να αναγνωρίζεται, να προστατεύεται και να επικοινωνείται. Ο Όμιλος δεσμεύεται να φροντίζει και να ενισχύει τους Ανθρώπους του, προωθώντας την ανθρώπινη και επαγγελματική ανάπτυξη δημιουργώντας ευκαιρίες ικανές να αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες σύμφωνα με τα ταλέντα του κάθε ενός χωριστά.

Δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται και συνεργάζεται και καταστέλλει κάθε μορφή παρενόχλησης

Πιστεύουμε στην δύναμη μιας αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των Ανθρώπων. Γνωρίζουμε ότι η επιτυχία μιας επιχείρησης βασίζεται όχι μόνο στην ατομική αξία αλλά και στην εξαιρετική ομαδική δουλειά που πρέπει να χαρακτηρίζεται από κοινές προθέσεις, πίστη, σεβασμό και ισχυρή συνοχή. Ο Όμιλός μας προστατεύει τους Ανθρώπους του από πράξεις ψυχολογικής βίας, και καταπολεμά κάθε στάση ή συμπεριφορά που μπορεί να προκαλέσει διακρίσεις ή να βλάψει τους Ανθρώπους, τα πιστεύω και τις προτιμήσεις τους.

Παρενόχληση

Η Παρενόχληση μπορεί να πάρει διάφορες μορφές: κάποιες φορές μπορεί να είναι σαφής και εμφανής και κάποιες φορές ύπουλη και κρυφή.

Μερικά παραδείγματα συμπεριφοράς που μπορούν να οριστούν ως παρενόχληση είναι τα κάτωθι:

- **Ανεπιθύμητο φλερτ**
- **Έκθεση ή διακίνηση (και μέσων κοινωνικής δικτύωσης) προσβλητικού υλικού ή υλικού σχετικού με την ιδιωτική ζωή άλλων ανθρώπων (π.χ. φωτογραφίες και βίντεο)**
- **Προσβολές, εκφοβισμός μέσω επιθετικών πράξεων ή λόγων, υποτιμητικά αστεία ή ανάρμοστες πράξεις**
- **Δυσάρεστες σωματικές ή λεκτικές συμπεριφορές (και με αναφορές στην εθνικότητα, εθνοτική ομάδα, καταγωγή, θρησκεία, ηλικία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, οικογενειακή κατάσταση ή ειδικές ανάγκες)**
- **Κατάχρηση εξουσίας**
- **Κάθε μορφή βίας στον χώρο εργασίας**

Αν είσαι θύμα παρενόχλησης ή μάρτυρας βίαιης συμπεριφοράς ή συμπεριφοράς που κάνει διακρίσεις, μίλα στο άτομο αναφοράς του Γραφείου Ανθρώπινου Δυναμικού ή της Επιτροπής Ηθικής (Ethics Committee).

Ενισχύουμε την οργανωτική ευρυθμία και θέτουμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας της υγείας στον χώρο εργασίας

Ο Όμιλος ενισχύει πολιτικές που στοχεύουν στην καλή ψυχολογία του προσωπικού και επιδιώκει να συγκεράσει ανάγκες που συνδέονται με την εργασία με τις προσωπικές/οικογενειακές ανάγκες.

Για να είναι ο Όμιλος κοινωνικά υπεύθυνος όχι μόνο πρέπει να ικανοποιεί αυστηρά τις κανονιστικές υποχρεώσεις του ως προς την υγεία και την ασφάλεια, αλλά πρέπει να προχωρήσει πιο πέρα και να επενδύσει

στους Ανθρώπους του. Αυτό δίνει την δυνατότητα συνεχούς βελτίωσης των οργανωτικών και προληπτικών ενεργειών και ενίσχυσης της οργανωτικής ευρυθμίας.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, δεσμεύεται να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο εργασίας, σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ως εκ τούτου, διεξάγει μια συστηματική και ολοκληρωμένη διαχείριση πρόληψης και μια συνεχή επικαιροποίηση των μέτρων προστασίας σύμφωνα με πιστωποιημένα πρότυπα. Επιπλέον, συγκρίνει συνεχώς με καλύτερες εμπειρίες και είναι ένα καθημερινό πρότυπο ασφαλούς συμπεριφοράς.

Η υγεία και η ασφάλεια των Ανθρώπων ήταν πάντα ένα χαρακτηριστικό γνώρισμα του ιστορικού και επαγγελματικού πλεονεκτήματος του Ομίλου, που είναι αξίες εγγενώς συνδεδεμένες με την πρόκληση της καινοτομίας.

Είμαστε όλοι αφοσιωμένοι στις αξίες της υγείας και της ασφάλειας που καθοδηγούν τις αποφάσεις και τους τρόπους διαχείρισης της διαδικασίας παραγωγής και της καθημερινής μας εργασίας. Τα άτομα του Ομίλου συμμετέχουν όλο και περισσότερο, μέσω συνεχών προγραμμάτων κατάρτισης και επανεκπαίδευσης, σε δραστηριότητες πρόληψης και προώθησης, βοηθώντας στον καθορισμό των μέτρων πρόληψης για τα οποία είναι πλήρως υπεύθυνα για την εφαρμογή τους.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5

Αναφορά στον Κώδικα Νο. 3850/2010 σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων στον Χώρο Εργασίας

Απορρίπτουμε την εργασιακή εκμετάλλευση

Σε κάθε Χώρα που δραστηριοποιούμαστε, απορρίπτουμε την εργασιακή εκμετάλλευση και ιδιαίτερα την εκμετάλλευση της παιδικής εργασίας. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή παράνομης εργασίας. Δεσμευόμαστε να εγγυηθούμε μια δίκαιη κανονιστική και μισθοδοτική μεταχείριση που βασίζεται στα κριτήρια της αξίας και των ικανοτήτων χωρίς καμία μορφή διακρίσεων.

Εργαζόμαστε χωρίς αλκοόλ και ουσίες

Απαγορεύεται κατά την διάρκεια της εργασίας και στον χώρο εργασίας, να εργαζόμαστε υπό την επήρεια αλκοόλ και ουσιών, και να τα καταναλώνουμε και να τα διανείμευμε.

Ο Όμιλός μας δεσμεύεται να εποπτεύει την τήρηση των νόμων που αφορούν στην απαγόρευση του καπνίσματος.

Προστατεύουμε τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία μας

Σεβόμαστε, προστατεύουμε και διαφυλάσσουμε τις αξίες και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, ακόμα και τα αύλα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες. Δεν χρησιμοποιούμε πόρους, αγαθά ή υλικά που ανήκουν στον Όμιλό μας για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους που αφορούν την εργασία και πρέπει να αναφέρουμε διαφορετικές συμπεριφορές.

Αποφεύγουμε και διαχειριζόμαστε σύγκρουση συμφερόντων

Συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν όταν προσωπικά ή οικογενειακά συμφέροντα ή συμφέροντα που σχετίζονται με άλλους τύπους δεσμών έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου. Μπορούμε

να αποφύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων, εάν γνωρίζουμε τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνουμε όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις.

Σε γενικές γραμμές, πρέπει να αποφύγουμε καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά συμφέροντα, οι εξωτερικές δραστηριότητες, τα οικονομικά συμφέροντα ή οι προσωπικοί μας γνωστοί βρίσκονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου. Πρέπει να απέχουμε από τη λήψη αποφάσεων ή την άσκηση δραστηριοτήτων που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου, και είναι ασυμβίβαστες με τα καθήκοντά μας.

Τέλος, δεν πρέπει να επιτρέπουμε μια επιχειρηματική διαπραγμάτευση στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας να επηρεάζεται από προσωπικές παραμέτρους.

Επιπλέον, όλες οι αυτόνομες ή δευτερεύουσες συνεργασίες μας με τρίτους πρέπει να εγκριθούν εκ των προτέρων από τις αρμόδιες δομές του Γραφείου Ανθρωπίνου Δυναμικού.

Οι πιο συχνές περιπτώσεις συγκρούσεων συμφερόντων προκύπτουν όταν ένας υπάλληλος είναι σε θέση να αναθέσει μια σύμβαση, να προσλάβει προσωπικό, να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που ενδιαφέρουν τις χρηματοπιστωτικές αγορές ή να λάβει προσφορά εργασίας από έναν ανταγωνιστή.

Μερικά παραδείγματα, σε καμμία περίπτωση περιοριστικά, πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων είναι τα κάτωθι:

- να έχουμε οικονομικά και χρηματοοικονομικά συμφέροντα (ιδιοκτήτης ή μέτοχος), άμεσα ή μέσω των οικογενειών μας, στους Προμηθευτές, τους Πελάτες * και τους Ανταγωνιστές
- να χρησιμοποιεί κάποιος την θέση του στην Εταιρεία ή τις πληροφορίες που μαθαίνει μέσω της εργασίας του με τέτοιο τρόπο ώστε να προκαλεί σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών του συμφερόντων και των συμφερόντων της εταιρείας
- να εκτελεί εργασιακές δραστηριότητες, με διευθυντικές ή διαχειριστικές ευθύνες, στις εγκαταστάσεις των Πελατών, * Προμηθευτών, Ανταγωνιστών
- να αγοράζει ή να πουλά χρηματοπιστωτικά μέσα των εταιρειών του Ομίλου ή των εξωτερικών εταιρειών όταν, με βάση τις αρμοδιότητές του, κατέχει πληροφορίες ευαίσθητες ως προς τη τιμή που δεν είναι δημόσια γνωστές.

***εξαιρούνται οι πελάτες με την αποκλειστική έννοια των επιβατών που κάνουν χρήση των επιβατικών μεταφορών.**

Εάν βρεθούμε σε καταστάσεις πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων ή μάθουμε κάτι σχετικό, είναι δική μας ευθύνη να ενημερώσουμε τους Διευθυντές μας ή την Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee) της Εταιρείας, ώστε να αποφασίσουν αν υπάρχει η εν λόγω σύγκρουση συμφερόντων. Παρέχουν επίσης προτάσεις και υποδείξεις για τις σωστές ενέργειες που πρέπει να γίνουν με βάση τις ισχύουσες διαδικασίες.

Προστατεύουμε την Ιδιωτικότητα

Ο Όμιλός μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει τα δεδομένα και τις πληροφορίες που αφορούν το προσωπικό του, που παρέχονται απευθείας από τον ίδιο ή αποκτώνται μέσα ή έξω από τον Όμιλο. Για την προστασία δεδομένων και πληροφοριών εφαρμόζονται ειδικές πολιτικές και διαδικασίες για την αποφυγή οποιασδήποτε ακατάλληλης χρήσης.

Εάν ασχολούμαστε με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων που υπάρχουν στις τράπεζες δεδομένων και τεκμηρίωση του Ομίλου μας, πρέπει να τηρούμε τις σχετικές εταιρικές αρχές και τους κανονισμούς.

Αναγνωρίζουμε την αξία και την ευαισθησία στις σχέσεις μας με τον τύπο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Η εξωτερική επικοινωνία δεδομένων και πληροφοριών σχετικά με τον Όμιλο μας, μέσω του έντυπου και οποιουδήποτε άλλου μέσου ενημέρωσης, πραγματοποιείται από τα τμήματα της εταιρείας στα οποία έχουν ανατεθεί επισήμως οι σχέσεις με τον τύπο και σύμφωνα με τους κανόνες του Ομίλου. Όλες οι σχέσεις με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης πρέπει να είναι διαφανείς και συνεπείς με τις εσωτερικές πολιτικές, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή προστασία της εικόνας και της εμπορικής φήμης του Ομίλου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει το ρόλο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως τεχνολογίες που έχουν σχεδιαστεί για κοινωνική αλληλεπίδραση και συνεργασία, με κύριο σκοπό την ανταλλαγή, την προώθηση και την κοινωνικοποίηση ιδεών και περιεχομένων.

Δεσμευόμαστε όλοι να χρησιμοποιούμε τα εν λόγω εργαλεία, σύμφωνα με τους κανόνες του Ομίλου, με γνώμονα τις αρχές της πίστης και της δικαιοσύνης, απέχοντας από το να μοιραζόμαστε στο Διαδίκτυο σημαντικές πληροφορίες ή σχόλια και απόψεις που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την φήμη και την ασφάλεια της εταιρείας και ενδεχομένως να βλάψουν την οικονομική κατάσταση και την εικόνα του Ομίλου.

Προστατεύουμε τις πληροφορίες του Ομίλου

Η μυστικότητα είναι μια θεμελιώδης αρχή που αποσκοπεί στην προστασία του Ομίλου μας. Όλοι μας, από τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, μέχρι τη Διοίκηση και όλο το προσωπικό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να τηρούμε αυτή την αρχή, στην λειτουργία κάθε εταιρείας του Ομίλου, αλλά και μετά τη λήξη της εργασιακής σχέσης. Ειδικότερα, πρέπει όλοι να εγγυώμαστε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, των εγγράφων και των δεδομένων τα οποία γνωρίζουμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας. Οι εν λόγω πληροφορίες θεωρούνται ότι ανήκουν στον Όμιλο και, κατά συνέπεια, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να κοινοποιηθούν ή να διαδοθούν χωρίς ειδική εξουσιοδότηση.

Πρέπει να δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή ώστε να μην μιλάμε για εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, όπου ενδεχομένως, τρίτοι θα μπορούσαν να μας ακούσουν και να μην δουλεύουμε εμπιστευτικά έγγραφα σε δημόσιους χώρους, όπου ενδεχομένως τρίτοι θα μπορούσαν να τα δουν. Επιτρέπεται να μιλάμε για εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο εάν χρειάζεται για την δουλειά μας και τηρώντας τους κανόνες του Ομίλου.

Προστατεύουμε την εικόνα του Ομίλου

Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τις σχέσεις μας με τον Τύπο και χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ενημέρωσης με επίγνωση της αξίας τους και της πολυπλοκότητάς τους.

Αναλαμβάνουμε καθημερινά, και στην δουλειά και εκτός δουλειάς να διατηρούμε την εικόνα του Ομίλου απέναντι στην κοινότητα.

Πρέπει να απέχουμε από συμπεριφορές και δηλώσεις που μπορούν να βλάψουν τον Όμιλο ή να καταστρέψουν την φήμη του.

5.5 Σχέσεις με Δημόσιους Φορείς, Οργανισμούς, Νομικά Πρόσωπα και Εκπροσώπους Εργαζομένων

Όλες οι σχέσεις του Ομίλου με τα θεσμικά όργανα, τους οργανισμούς, τα όργανα, τα νομικά πρόσωπα, τους εκπροσώπους των εργαζομένων, τους φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς, εθνικούς και διεθνείς, βασίζονται στις αρχές της αμεροληψίας, της δικαιοσύνης και της νομιμότητας, σύμφωνα με τις αξίες ακεραιότητας και εντιμότητας που καθοδηγούν τις ενέργειες του Ομίλου.

Τις εν λόγω σχέσεις πρέπει να τις διατηρούν οι εταιρικές δομές στις οποίες έχουν ανατεθεί επισήμως τα συγκεκριμένα καθήκοντα και σύμφωνα με τους Κανόνες του Ομίλου.

Δεσμευόμαστε να μην υποστηρίξουμε και να αποτρέψουμε με κάθε δυνατό τρόπο όλες τις πρακτικές διαφθοράς ή που προκαλούν διαφθορά

Ειδικά, δεσμευόμαστε:

ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΝΟΥΜΕ, να παραλαμβάνουμε ή/και να αποδεχόμαστε, άμεσα ή έμμεσα, την υπόσχεση χρημάτων ή τη δωρεά χρημάτων ή άλλων μέσων για την ικανοποίηση προσωπικού συμφέροντος ή συμφέροντα άλλων ή της Εταιρείας μας, με σκοπό την απόκτηση ή τη διατήρηση εύνοιας, να αμείβουμε το έργο του γραφείου μας ή εκείνο των δημόσιων ή ιδιωτικών φορέων. Άλλα τέτοια μέσα, για παράδειγμα, είναι οι συμβουλευτικές υπηρεσίες ή διορισμοί, οι χορηγίες, οι συμβάσεις, η απασχόληση ή μορφές ανάπτυξης ή/και κίνητρα για το προσωπικό, διαφήμιση κ.λπ. ·

ΔΕΝ ΠΛΗΡΩΝΟΥΜΕ ή/και δεν δίνουμε, εξ ονόματος της Εταιρείας ή του Ομίλου, χρηματοδότηση ή/και συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, επιτροπές, οργανισμούς, πολιτικά κινήματα ή συνδικαλιστικές οργανώσεις, ούτε στους εκπροσώπους και τους υποψηφίους τους, άμεσα ή έμμεσα και υπό οποιαδήποτε μορφή μέσω της υποστήριξης της Εταιρείας σε ενώσεις που συνδέονται

ΝΑ ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ την διαφάνεια και την δυνατότητα εντοπισμού της πορείας των σχέσεων με τα Θεσμικά όργανα, τους Οργανισμούς, τους Δημόσιους και τους Ιδιωτικούς Φορείς

ΝΑ ΜΗΝ ΔΙΝΟΥΜΕ ή ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΟΣΧΟΜΑΣΤΕ, δεχόμαστε ή απαιτούμε δώρα ή κάθε μορφή φιλοξενίας, για εμάς, ή άλλους με χαρακτηριστικά που αντιτίθενται σε όσα προβλέπονται στους εταιρικούς κανονισμούς.

Προλαμβάνουμε ή απέχουμε από κάθε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων ή μπορεί να υπονομεύσει την ακεραιότητά μας.

Στις σχέσεις μας με τα θεσμικά όργανα και τους δημόσιους φορείς, εθνικούς ή διεθνείς, η συμπεριφορά μας δεν πρέπει να προδικάζει ή να θέτει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία, την αμεροληψία και την καλή λειτουργία των δημόσιων διοικήσεων ή/ και του Ομίλου.

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε τα παραπάνω να μην παρακάμπτονται από μέσα, όπως συμβουλευτικές υπηρεσίες, χορηγίες, προσωπικοί διορισμοί, απασχόληση ή άλλου τύπου συμβατικών σχέσεων.

Στις εν λόγω σχέσεις απέχουμε από το να λαμβάνουμε αποφάσεις ή να διεξάγουμε δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου και είναι ασυμβίβαστες με τα καθήκοντά μας. Σε αντίθετες καταστάσεις με όσα εκτίθενται παραπάνω, είναι δική μας ευθύνη να ενημερώνουμε την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες.

Στις προαναφερθείσες σχέσεις αναλαμβάνουμε να μην εμποδίζουμε την εκτέλεση των καθηκόντων των Δημόσιων Εποπτικών Αρχών (υπεύθυνων για τους τομείς δραστηριότητας στους οποίους λειτουργούν ορισμένες εταιρείες του Ομίλου μας), διασφαλίζοντας - έγκαιρα και με δίκαιο και καλόπιστο τρόπο - την αναφορά των πληροφοριών, όπως προβλέπεται από το νόμο και τους κανονισμούς

Μερικά παραδείγματα συμπεριφορών που απαγορεύονται στις σχέσεις με Θεσμούς ή Δημόσιους Φορείς, εθνικούς ή διεθνείς

-  **να υποσχεθούμε** ή να κάνουμε πληρωμές σε χρήμα για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που επιτρέπονται από τον νόμο;
-  **να υποσχεθούμε** ή να δώσουμε εύνοια όταν προσλαμβάνουμε προσωπικό, όταν επιλέγουμε προμηθευτή αγαθών και υπηρεσιών, όταν επικοινωνούμε πληροφορίες ή έγγραφα.
-  **να παράξουμε** ψευδή ή παραποιημένα έγγραφα και/ή δεδομένα ή να παραλείψουμε πληροφορίες που οφείλονται, με σκοπό να κερδίσουμε συνεισφορές/χρηματοδότηση ή άλλες πληρωμές από το Κράτος ή δημόσιους φορείς ή την Ευρωπαϊκή Κοινότητα
-  **να προορίσουμε** συνεισφορές/δημόσια χρηματοδότηση για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους είχαν δοθεί
-  **να έχουμε πρόσβαση** χωρίς να είμαστε εξουσιοδοτημένοι σε συστήματα πληροφοριών της Δημόσιας Διοίκησης για να λάβουμε και/ή αλλάξουμε πληροφορίες για το συμφέρον του Ομίλου

5.6 Σχέσεις με Προμηθευτές και Συνεργάτες

Οι σχέσεις μας με τους Προμηθευτές (συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών συνεργατών, των συμβούλων, των μεσαζόντων, των υπεργολάβων, των υπο-προμηθευτών και γενικότερα όλων των φορέων που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού) και των συνεργατών πρέπει να καθοδηγούνται από τον σεβασμό για τις αρχές της εντιμότητας, της ακεραιότητας, της αμεροληψίας και τις αξίες της αειφορίας. Όλες οι πράξεις και η συμπεριφορά μας πρέπει να βασίζονται στην μέγιστη δικαιοσύνη και νομιμότητα και πρέπει να αποκλείουν την ευνοιοκρατία. Πρέπει να δουλεύουμε μόνο με ανθρώπους και επιχειρήσεις που είναι αξιόπιστες, έντιμες και με καλή φήμη.

Οι δεσμεύσεις μας στις σχέσεις μας με τους Προμηθευτές και τους Συνεργάτες:

- **ενθαρρύνουμε** τους Προμηθευτές και τους Συνεργάτες να προωθούν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος
- **εγγυώμαστε** τον μέγιστο και πιο αποτελεσματικό ανταγωνισμό και την ίση μεταχείριση
- **δεσμευόμαστε** να επιλέγουμε Προμηθευτές και Συνεργάτες και τα προϊόντα τους με κριτήρια όπως ποιότητα, τιμή, περιβαλλοντικές επιδόσεις και άλλες απαιτήσεις που εμπίπτουν στις επιχειρηματικές ανάγκες και τη χρησιμότητα τους, σύμφωνα με γνωστές και διαφανείς διαδικασίες, βελτιστοποιώντας τη χρήση των πόρων του Ομίλου
- **εγγυόμαστε** επιμέλεια, καλή πίστη, δικαιοσύνη και σεβασμό των εσωτερικών διαδικασιών κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων και της εκτέλεσης συμβάσεων με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες
- εγγυόμαστε τη διαφάνεια των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και εντοπισμό των σχετικών ροών
- **σεβόμαστε και εγγυόμαστε την υποχρέωση εμπιστευτικότητας για σχετικές πληροφορίες, έγγραφα και δεδομένα που μαθαίνουμε**
- δεν εκμεταλλευόμαστε τυχόν έλλειψη συμβατικών πληροφοριών ή οικονομικές αδυναμίες.

Διαχειριζόμαστε τα δώρα με συνείδηση και αποφεύγουμε κάθε μορφή σύγκρουσης συμφερόντων

Δώρα και κάθε μορφή φιλοξενίας επιτρέπονται μόνο αν είναι συμβατά με τους εταιρικούς κανονισμούς, ταπεινά (μέτρια) στην αξία τους, που θα αποδίδονταν σε κανονικές επαγγελματικές σχέσεις/εμπορική ευγένεια και, τέτοια ώστε να μην προδικάζουν ή περιορίζουν την ακεραιότητα, την ανεξαρτησία, τη φήμη και την αμεροληψία του Ομίλου, ή τέτοια ώστε να γίνεται αντιληπτό ότι αποσκοπούν στην απόκτηση πλεονεκτημάτων που οφείλονται ή όχι.

Δεσμευόμαστε όλοι να μην δίνουμε ή να μην υποσχόμαστε, να μην δεχόμαστε ή να μην ζητάμε δώρα ή διαφορετικές μορφές φιλοξενίας, για εμάς ή άλλους, που θα έχουν χαρακτηριστικά που αντιτίθεται σε ότι έχει περιγραφεί παραπάνω. Στις εν λόγω σχέσεις απέχουμε από το να λαμβάνουμε αποφάσεις ή να εκτελούμε δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου και είναι ασυμβίβαστες με τα καθήκοντά μας. Σε αντίθετες καταστάσεις με όσα αναφέρονται παραπάνω, θα είναι δική μας ευθύνη να ενημερώσουμε την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες.

Στις αναφερθείσες σχέσεις, δεσμευόμαστε:

- να παρέχουμε κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Κώδικας Ηθικής
- να απαιτήσουμε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που αφορούν άμεσα τις δραστηριότητες των Προμηθευτών και των Συνεργατών, συμπεριλαμβάνοντας στις σχετικές συμβάσεις με τους Προμηθευτές και τους Συνεργάτες ρητή υποχρέωση συμμόρφωσης με τις αξίες του παρόντος Κώδικα, προβλέποντας ως κύρωση για τυχόν παραβίαση του Κώδικα, το δικαίωμα αποζημίωσης και το δικαίωμα υπαναχώρησης
- να υλοποιήσουμε κατάλληλες εσωτερικές πρωτοβουλίες και, αν εμπίπτει στην αρμοδιότητά μας, και εξωτερικές πρωτοβουλίες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης από τους προαναφερθέντες, με την υποχρέωση τήρησης των κανόνων του Κώδικα.

Τι ζητάμε από τους Προμηθευτές και τους Συνεργάτες

Οι Προμηθευτές και οι Συνεργάτες στις σχέσεις τους με τις Εταιρείες του Ομίλου, υποχρεούνται να σέβονται τις αρχές και τα πρότυπα συμπεριφοράς που προβλέπονται στον Κώδικα.

Για το σκοπό αυτό, πρέπει να διασφαλίζουν την απόλυτη αξιοπιστία, διαφάνεια, ακεραιότητα και συνεργασία στη διαχείριση των σχέσεών τους με τις εταιρείες του Ομίλου, εξασφαλίζοντας αληθινή και σωστή πληροφόρηση και αποχή από καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εσωτερικές συνθήκες εργασίας τους συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των κανονισμών αναφοράς.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας υπογράφοντας συγκεκριμένες συμβατικές ρήτρες ή/και συμφωνίες περί εμπιστευτικότητας. Εάν εμπλέκονται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και δεδομένων που περιέχονται στις τράπεζες δεδομένων του Ομίλου μας, πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες εταιρικούς κανόνες και κανονισμούς για το θέμα αυτό.

Οι συμβάσεις που υπογράφονται από τις εταιρείες του Ομίλου πρέπει να προβλέπουν την αποδοχή από τον αντισυμβαλλόμενο των αξιών του Κώδικα Ηθικής και την τήρηση των προτύπων συμπεριφοράς που προβλέπονται, με την επιφύλαξη των επιτακτικών κανόνων που ισχύουν για τη σύμβαση.

Η παραβίαση των υποχρεώσεων, που αναφέρονται παραπάνω, αποτελεί συνεπώς μη εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων, με όλες τις νομικές συνέπειες, όπως το δικαίωμα των εταιρειών του Ομίλου να λάβουν πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που υπέστησαν ή προκλήθηκε λόγω της συγκεκριμένης παραβίασης, και το δικαίωμα υπαναχώρησης από υπαιτιότητα του μέρους που δεν συμμορφώνεται.

5.7 Σχέσεις με Ανταγωνιστές

Ο Όμιλος αναγνωρίζει και ενθαρρύνει έναν υγιή και έντιμο ανταγωνισμό μεταξύ των ανταγωνιστών. Επομένως, δεσμεύεται να σεβαστεί τους κανόνες ανταγωνισμού που ισχύουν σε κάθε χώρα που δραστηριοποιείται, καθώς και τις ενέργειες και τις οδηγίες που εκδίδονται από τις Αρχές που ρυθμίζουν την αγορά.

Τα εταιρικά όργανα, η Διοίκηση και - γενικά - οι άνθρωποι του Ομίλου είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των εν λόγω κανονισμών και πρέπει να απέχουν από συμπεριφορές που μπορούν να προκαλέσουν στρεβλώσεις στις αγορές που δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου.

Από την άποψη του ανταγωνισμού, απαγορεύεται, ιδίως, η άσκηση καταχρηστικών πρακτικών με σκοπό: τον καθορισμό ή την επιβολή τιμών ή άλλων συμβατικών όρων, που εμποδίζουν ή περιορίζουν την παραγωγή, κατανείμουν τη γεωγραφική αγορά ή τους πελάτες, μπιοϊκοτάρουν Προμηθευτές και Πελάτες, εφαρμόζουν ανόμοιες συνθήκες για ισοδύναμες επιδόσεις.

Ο Όμιλος θα παρέχει σε όλες τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές και αρχές ανταγωνισμού (ιδίως τις αρμόδιες εθνικές και διεθνείς αρχές ανταγωνισμού και μεταφορών) όλες τις πληροφορίες που ενδέχεται να ζητήσουν και θα συνεργάζεται ενεργά με αυτές κατά τη διάρκεια ενδεχόμενων ερευνών ή προκαταρκτικών ερευνών

5.8 Σχέσεις με την Κοινότητα

Δεσμευόμαστε να ενδυναμώσουμε το ρόλο του Ομίλου μέσα στην κοινωνία, ξεκινώντας από την συνειδητοποίηση ότι η μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη πρέπει να εγγυάται επίσης την αύξηση της κοινωνικής ευημερίας και των φυσικών πόρων.

Σκοπεύουμε να ευνοήσουμε δραστηριότητες που ενισχύουν τις θετικές εξωτερικές επιπτώσεις, δημιουργώντας μια μεγαλύτερη οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία, άμεση, έμμεση ή επαγόμενη

Σκοπεύουμε να σεβαστούμε και να στηρίξουμε κοινότητες και μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη των κοινοτήτων και όχι μόνο με οικονομικούς όρους, συμβάλλει στην δημιουργία αξίας και για τον Όμιλο. Για τον λόγο αυτό, προγραμματίζουμε τις δράσεις μας με υπευθυνότητα δίνοντας προσοχή στα δικαιώματα των μελλοντικών γενεών και αξιολογώντας τις επιπτώσεις τους τόσο στον κοινωνικό ιστό όσο και στο περιβάλλον.

Δεσμευόμαστε να περιορίσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιήσουμε τις θετικές επιπτώσεις των δράσεων μας στο περιβάλλον και στην κοινότητα. Δεσμευόμαστε επίσης να προλαμβάνουμε τους κινδύνους για τους πληθυσμούς και το περιβάλλον, όχι μόνο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, αλλά λαμβάνοντας υπόψη και τις βέλτιστες πρακτικές.

Συγκεκριμένα, πιστεύουμε ότι η πιο σημαντική συνεισφορά μας, για το περιβάλλον και την κοινότητα, συνίσταται στην υλοποίηση ενός συστήματος κινητικότητας που ενισχύει την ενσωμάτωση τρόπων μεταφοράς, είτε συλλογικών, είτε κοινών, είτε ατομικών, αλλά βιώσιμων.

6. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

Με κάθε επιφύλαξη για την υποχρέωση όλων μας και κυρίως των Εταιρικών Οργάνων και της Διοίκησης, να σέβεται και να εφαρμόζει τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς του Κώδικα Ηθικής, κάθε Εταιρεία θα διορίσει μια εσωτερική Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee). Η Επιτροπή θα βεβαιώνει την τήρηση των κανονισμών και των σκοπών της, παρέχοντας συμβουλευτική και καθοδήγηση στην Εταιρεία. Η Επιτροπή θα δημιουργηθεί σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ομίλου για το συγκεκριμένο θέμα.

Η Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee) διορίζεται από το Διοικητικό Σύμβούλιο της Εταιρείας και έχει σκοπό να:

- να διασαφηνίζει, μέσω συμβουλευτικών γνωμοδοτήσεων, τη σημασία και την εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής
- να εξετάζει τις αναφορές και τα νέα που έλαβε, μέσω καθορισμένων καναλιών επικοινωνίας, προωθώντας τις καταλληλότερες επαληθεύσεις σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους κανονισμούς της εταιρείας επί του θέματος.
- να εγγυάται την απόλυτη μυστικότητα για το υποκείμενο της αναφοράς, καθώς και για τα θέματα και γεγονότα που αναφέρονται, αξιοποιώντας κριτήρια και τρόπους διαχείρισης πληροφοριών και εγγράφων ικανών να προστατεύουν την ταυτότητα και τη φήμη των υποκείμενων σε αναφορά, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων εκ του νόμου
- να υποστηρίζει τις αρμόδιες εταιρικές δομές για τον καθορισμό των πρωτοβουλιών επικοινωνίας ή/και κατάρτισης για το προσωπικό, έχοντας ως αντικείμενο τον Κώδικα Ηθικής και την επικαιροποίησή του
- να προτείνει στην Επιτροπή της Μητρικής Εταιρείας, άμεσα ή μέσω της Επιτροπής της αντίστοιχης ελεγχόμενης εταιρείας, πιθανές τροποποιήσεις/ενσωματώσεις στον Κώδικα Ηθικής του Ομίλου;
- να συντονίζει και να διατηρεί τη ροή πληροφοριών με το Εποπτικό Όργανο της Εταιρείας, που έχει οριστεί, σύμφωνα με το ισχύον Πρότυπο Πρόληψης Εγκλημάτων για θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος
- να ενημερώνει περιοδικά το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για τις δραστηριότητες που διεξάγονται, με ιδιαίτερη μνεία στη διαχείριση των αναφορών που έχει λάβει.

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, η Επιτροπή αξιοποιεί την λειτουργική υποστήριξη των αρμόδιων εταιρικών δομών.

7. ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Αν έχεις οποιεσδήποτε ανησυχίες, ερωτήσεις ή θέλεις να υποβάλλεις αναφορά, απευθύνσου στην Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee). Είναι δικαίωμά σου και υποχρέωσή σου να γνωστοποιήσεις έγκαιρα, οποιαδήποτε γεγονότα, που με καλή πίστη, θεωρείς δυνητικά παράνομα, παράτυπα ή αντίθετα με τον Κώδικα

Για να διευκολυνθεί η διαπίστωση των γεγονότων που αναφέρθηκαν, σας ενθαρρύνουμε να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας κατά την υποβολή της αναφορά σας, γνωρίζοντας ότι διασφαλίζεται η προστασία της ταυτότητάς σας.

Στην πραγματικότητα, εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι αυτών που επιτίθενται σε όσους κάνουν αναφορά.

Διασφαλίζουμε ότι:

ΕΜΕΙΣ ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ	ΕΜΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ	ΕΜΕΙΣ ΔΕΝ ΑΝΕΧΟΜΑΣΤΕ
σοβαρά και με έναν δίκαιο και γρήγορο τρόπο κάθε γεγονός ή αμφιβολία που αναφέρεται, προωθώντας τις πιο κατάλληλες πρωτοβουλίες σύμφωνα με τις προβλέψεις των εταιρικών κανονισμών για αυτό το θέμα.	διαπιστώσεις με μυστικότητα σύμφωνα με τον κανονισμό ώστε να εγγυόμαστε την προστασία για τα άτομα που κάνουν αναφορά και για την ταυτότητα και τη φήμη των ατόμων για τους οποίους γίνεται αναφορά, χρησιμοποιώντας κριτήρια και εργαλεία για τη διαχείριση της σχετικής πληροφορίας και των εγγράφων.	ενοχλήσεις κατά όποιου υποβάλει αναφορά, συνεργάζεται σε μία διαπίστωση, αρνείται να συμμετέχει σε δραστηριότητες που παραβιάζουν τους νόμους, εσωτερικούς κανονισμούς καθώς και τις αξίες και τα πρότυπα του ΚΩΔΙΚΑ.

Μπορείτε να στείλετε τις αναφορές σας και τις ερωτήσεις σας στην Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee) της Εταιρείας με τους κάτωθι τρόπους:

 με email στο email της Επιτροπής Ηθικής (Ethics Committee) της Εταιρείας	 με επιστολή στην Επιτροπή Ηθικής (Ethics Committee) της Εταιρείας	 χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας σας διαθέτει η Εταιρεία
---	--	---